

Territórios  
em Rede

**Guia de  
Serviços  
Sociais**  
Resplendor



Iniciativa:



FUNDAÇÃO  
VALE

Parceiro Executor:

CIDADE ESCOLA  
**APRENDIZ**

Parceiro Institucional:



Município Municipal  
de Resplendor

Bem-vindo!

# Neste guia você encontra:

Você sabe o que é

- 6 **Sistema de Garantia de Direitos da Criança e do Adolescente?**

Você sabe o que é

- 8 **Sistema Único de Assistência Social (SUAS)?**

- 8 *Onde encontrar*

- 9 *Proteção Social Especial (PSE)*

- 9 *Onde encontrar*

Você sabe o que é

- 10 **Centro de Referência de Assistência Social (CRAS)?**

- 10 *Onde encontrar*

- 11 *Serviços oferecidos pelo CRAS*

Você sabe o que é

- 12 **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)?**

- 12 *Onde encontrar*

Você sabe o que é

- 13 **Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico)?**

- 13 *Onde encontrar*

- 14 *Como dar entrada no Bolsa Família?*

Você sabe como

- 16 **Tirar seus documentos?**

- 17 *Para tirar Carteira de Identidade na Polícia Civil*

Você sabe o que é

- 18 **Conselho Tutelar?**

- 19 *Onde encontrar*

Você sabe o que são

- 20 **Conselhos Municipais de Direitos?**

- 21 *Onde encontrar*

Você sabe o que é

22 **Centro-Dia?**

23 *Onde encontrar*

Você sabe o que é

24 **PROCON?**

24 *Saiba como funciona*

24 *Onde encontrar*

Você sabe o que é

25 **Junta Militar?**

25 *Saiba quais são os serviços*

25 *Onde encontrar*

Você sabe o que é

26 **SINE?**

26 *Saiba como funciona*

27 *Onde encontrar*

Você sabe o que é

27 **PAV?**

27 *Saiba como funciona*

28 *Onde encontrar*

Você sabe o que é

29 **INSS?**

29 *Saiba quais são os serviços*

29 *Onde encontrar*

Você sabe o que é

30 **Seguro Desemprego?**

31 *Como acessar o Seguro Desemprego*

31 *Onde encontrar*

Você sabe o que é

32 **Sala Mineira do Empreendedor?**

32 *Saiba como funciona*

32 *Onde encontrar*

Você sabe o que é

**33 Associação Comercial e Empresarial?**

33 *Saiba como funciona*

34 *Onde encontrar*

Você sabe o que é

**34 Defensoria Pública?**

34 *Onde encontrar*

Você sabe o que é

**35 Educação Básica?**

36 *Como fazer matrículas nas escolas?*

37 *Onde encontrar*

Você sabe o que é

**40 Sistema Único de Saúde (SUS)?**

Você sabe o que é

**41 Unidade Básica de Saúde (UBS)?**

41 *Onde encontrar*

44 *Atendimento de Urgência e Emergência*

Você sabe o que é

**45 Centros de Atenção Psicossocial (CAPS)?**

45 *Onde encontrar*



Você sabe o que é

## Sistema de Garantia de Direitos da Criança e do Adolescente?

O **Sistema de Garantia de Direitos da Criança e do Adolescente** é composto por um conjunto de instituições do Poder Público e da sociedade civil responsáveis pela promoção, defesa e controle social para a efetivação dos direitos de crianças e adolescentes (Saúde, Educação, Alimentação e outros), assegurados pelo **Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA)**, marco legal brasileiro de 1990.

Para que o Sistema funcione como um mecanismo fluido e permanente, é preciso que a sociedade civil e governos estejam articulados e integrados, compartilhando responsabilidades e atuando para um fim comum. Juntas, “as peças” que compõem o Sistema devem elaborar estratégias e ações que dialoguem com o cenário local (município, comunidade, equipamentos públicos) e com a política nacional.

No **Eixo Defesa** estão todas as instâncias responsáveis pela defesa dos Direitos Humanos de crianças e adolescentes, contra violações e aplicação de sanções (punições) aos agentes violadores. São exemplos de violação de direitos a negação de

matrículas nas escolas, a falta de atendimento nas Unidades de Saúde e de Assistência Social.

No **Eixo Promoção** encontram-se todos os atores, em especial do governo, que irão criar e executar as políticas para que os direitos sejam efetivados em diferentes áreas, como Educação, Saúde, Proteção Social, Inclusão Produtiva, entre outras.

No **Eixo Controle** aparece, principalmente, a sociedade civil (nós todos, inclusive você) e o Poder Público, que deverá cobrar a efetiva implementação e a qualidade das políticas existentes.



Você sabe o que é

## Sistema Único de Assistência Social (SUAS)?

O **Sistema Único de Assistência Social (SUAS)** é um sistema coordenado em nível federal pelo **Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome** e a sua função é organizar os serviços de Assistência Social no país. A gestão e execução das ações previstas no SUAS são de responsabilidade, principalmente, dos estados e municípios, e a oferta de serviços públicos está dividida em duas grandes frentes:

- ▶ **Proteção Social Básica**, voltada à prevenção de riscos sociais e pessoais; e
- ▶ **Proteção Social Especial**, destinada a pessoas em situação de risco ou violação de direitos.



Onde encontrar?

### SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (SMAS)

 **End:** Avenida Morais de Carvalho, nº 424, Centro, Resplendor (MG)

 **Horário:** de segunda a sexta-feira, das 7h às 16h

 **Tel:** (33) 3263-9424

# Proteção Social Especial (PSE)

A **Proteção Social Especial** é formada por programas, projetos e serviços que visam proteger famílias e indivíduos que estão em situação de risco social ou tiveram seus direitos violados. Os serviços de Proteção Social Especial fazem parte do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e oferecem apoio, orientação e acompanhamento para a superação das situações de risco. Os serviços podem exigir acompanhamento familiar e individual, além da adoção de diferentes estratégias protetivas.



## Onde encontrar?

### EQUIPE TÉCNICA DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL

- End:** Avenida Morais de Carvalho, nº 424, Centro, Resplendor (MG)
- Horário:** de segunda a sexta-feira, das 7h às 13h
- Tel:** (33) 3263-9424



Você sabe o que é

## Centro de Referência de Assistência Social (CRAS)?

O **Centro de Referência de Assistência Social (CRAS)** é um equipamento da rede de Proteção Social Básica que deve oferecer serviços que promovam o acesso a direitos e fortaleçam a convivência familiar e comunitária. O CRAS também organiza e articula as unidades da rede socioassistencial e de outras políticas, e tem, entre suas principais responsabilidades, a prestação de serviços de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) voltados para:



- ▶ pessoas com deficiência;
- ▶ idosos(as);
- ▶ crianças e adolescentes;
- ▶ pessoas inseridas no Cadastro Único (CadÚnico);
- ▶ beneficiários do Programa Bolsa Família; e
- ▶ beneficiários do Benefício de Prestação Continuada (BPC).



Onde encontrar?

### CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (CRAS)

**End:** Av. Getúlio Vargas, nº 37, Centro, Resplendor (MG)

**Horário:** de segunda a sexta-feira, das 7h às 16h

**Atendimento das equipes técnicas de referência:** segundas, quartas e sextas-feiras, das 7h às 13h

**Tel:** (33) 3263-9424



## No CRAS você pode:



fazer seu  
**Cadastro Único;**



ter orientação sobre os  
**benefícios sociais** (como o Bolsa Família, por exemplo);



ter orientação sobre  
**seus direitos;**



pedir apoio para resolver  
**dificuldades de convívio e de cuidados com os filhos;**



fortalecer a **convivência familiar e comunitária;**



ter acesso a **serviços, benefícios e projetos de Assistência Social;**



ter apoio e orientação sobre **o que fazer em casos de violência doméstica;**



ter orientação sobre **outros serviços públicos.**



Você sabe o que é

## Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)?

O **SCFV** integra os serviços do SUAS, oferecendo à população que vivencia situações de vulnerabilidades sociais novas oportunidades de reflexão acerca da realidade social, contribuindo para o planejamento de estratégias e na construção de novos projetos de vida. Dentre as atividades desenvolvidas pelos grupos do SCFV, destacam-se aquelas de natureza artístico-cultural, atividades esportivas e lúdicas, que funcionam como estratégias para promover a convivência e a ressignificação de experiências conflituosas, violentas e traumáticas vivenciadas pelos usuários. O principal objetivo é desenvolver o sentimento de pertencimento e de identidade, além de incentivar a socialização e a convivência comunitária e a promoção de potencialidades, a partir das atividades realizadas em grupo.



Onde encontrar?

### SCFV/CRAS

-  **End:** Av. Getúlio Vargas, nº 37, Centro, Resplendor (MG)
-  **Horário:** de segunda a sexta-feira (de acordo com a programação das atividades que é dividida por faixas etárias)
-  **Tel:** (33) 3263-9424



Você sabe o que é

## Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico)?

O **CadÚnico** é o instrumento de identificação e caracterização socioeconômica das famílias de baixa renda, para a inscrição de beneficiários em programas sociais governamentais. A inclusão permite que elas tenham acesso às políticas públicas de Assistência Social disponibilizadas pelo Estado.

Os diversos benefícios e programas sociais podem ser acessados por meio do Número de Identificação Social (NIS): Benefício de Prestação Continuada (BPC), Carteira do Idoso, ID Jovem, Programa Minha Casa, Minha Vida, Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar, isenções em provas de concurso público, tarifa social de energia elétrica, Programa Pé-de-Meia, por exemplo, e outros.



Onde encontrar?

### POSTO DE CADASTRAMENTO DO CADÚNICO

 **End:** Av. Getúlio Vargas, nº 57, Centro, Resplendor (MG)

 **Horário:** segundas, terças, quartas e sextas-feiras, das 7h30 às 12h e das 13h às 15h

 **Tel:** (33) 3263-9424

## Como dar entrada no CadÚnico?

**Cadastro**  
Conhecer  
para incluir **Único**

ⓘ *É importante atualizar o CadÚnico a cada 2 anos, com endereço, telefone, renda, quantidade de pessoas que fazem parte da família e a empregabilidade.*

### Quem tem direito?

- ▶ As famílias que vivem com renda mensal de **até meio salário mínimo por pessoa**;
  - ▶ As famílias que fazem parte de povos e comunidades tradicionais ou de grupos específicos, como **indígenas, quilombolas, ribeirinhos e população em situação de rua**.
- ⓘ *As famílias com renda por pessoa acima de meio salário mínimo podem ser cadastradas para participar de programas ou serviços específicos.*

## O que levar?

Tanto no cadastro quanto na atualização, o responsável familiar precisa levar os seguintes documentos:



- ▶ Carteira de Identidade (RG)
- ▶ CPF
- ▶ Título de Eleitor
- ▶ Carteira de Trabalho
- ▶ Certidão de nascimento
- ▶ Certidão administrativa de nascimento do indígena (RANI)
- ▶ Certidão de casamento
- ▶ Comprovante de residência original de todos os membros que moram na mesma casa

ⓘ *Caso não tenha alguns desses documentos, favor procurar o CRAS mais próximo da sua residência.*



Você sabe como

## Tirar seus documentos?

Ter acesso aos documentos pessoais é um direito de todos. Com os documentos em mãos, sobretudo a **Carteira de Identidade**, é possível ter acesso aos serviços públicos, tal como atendimento médico no Sistema Único de Saúde (SUS), fazer matrículas nas escolas, cadastrar-se para o Bolsa Família, entre outros.



**A 1ª via é isenta de taxa, ou seja, é de graça.**

- ▶ Para a 2ª via, o interessado só é isento do pagamento de taxa com a apresentação do Boletim de Ocorrência Policial com validade de 30 dias, nos casos de roubo ou furto, ou com um ofício da Assistência Social.
- ▶ Para a 3ª via é necessário o pagamento da taxa.

- ⓘ *Para adolescentes a partir de 16 anos, NÃO é obrigatória a presença do responsável. Para menores de 16 anos, é necessária a presença do responsável direto, que deve apresentar o documento de identidade.*
- ⓘ *Em casos de falta de recurso para retirada de 2ª ou demais vias, procurar o CRAS mais próximo de sua residência e solicitar a isenção. Também no CRAS é possível obter isenção para a 2ª via do Registro de Certidão de Nascimento (RCN).*

## Para tirar Carteira de Identidade na Polícia Civil

**A emissão da Carteira de Identidade somente será expedida através de agendamento pelo site, ou presencialmente.**

Você precisa levar no dia do agendamento:

**Acesse aqui:**



- ▶ A fotografia é tirada na unidade no momento do atendimento.
- ▶ Caso a CNI seja para uma criança de colo, você deve levar uma foto 3x4.
- ▶ **Comprovante de residência** do mês atual (conta de água, luz ou telefone).
- ▶ **CPF e/ou PIS/PASEP**: apresentar somente se desejar a inclusão dos respectivos números na Carteira de Identidade.
- ▶ Certidão de Nascimento, para **brasileiros solteiros**; ou
  - Certidão de Casamento, para **brasileiros casados**; ou
  - Certidão de Casamento com Averbação do Divórcio, para **brasileiros divorciados**; ou
  - Certificado de Naturalização para **brasileiros naturalizados**.

ⓘ *Caso não tenha esses documentos, favor procurar o CRAS mais próximo da sua residência.*

ⓘ *A emissão da carteira de nome social é gratuita. O documento é emitido no mesmo dia.*



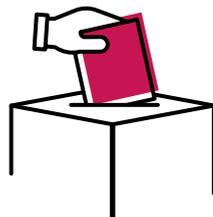
Você sabe o que é

## Conselho Tutelar?

O **Conselho Tutelar** é um órgão permanente de atuação municipal, autônomo e encarregado pela sociedade para salvaguardar e zelar pelos direitos da criança e do adolescente. Ele é um dos principais mecanismos de defesa e controle social do **Sistema de Garantia de Direitos**, uma vez que está em contato direto com a população. O Conselho funciona como uma espécie de guardião, responsável pelo encaminhamento de casos de violações dos direitos que possam vir a ocorrer.



Cada unidade do Conselho Tutelar conta com **cinco integrantes**.



Os conselheiros são **eleitos nas comunidades locais pelo voto popular**.



**As decisões sobre cada caso são tomadas de forma colegiada**, durante as reuniões entre os integrantes.

Os conselheiros devem atuar para garantir a atenção e apoio aos direitos das crianças e dos adolescentes.

Estes conselheiros são responsáveis pelo diálogo com os pais e responsáveis das crianças e adolescentes, bem como com a escola, trabalhando pela e a partir da identificação de violações de direitos e propondo medidas para cada caso.

Os conselheiros devem atuar **em parceria com escolas, organizações sociais e serviços públicos**.

As denúncias de violações podem chegar por diferentes atores da sociedade civil e do Poder Público, como delegacias, Unidades Básicas de Saúde (UBS), escolas, e outros.



### Onde encontrar?

#### CONSELHO TUTELAR

-  **End:** Rua Alexandre Barroca, nº 8, Centro, Resplendor (MG)
-  **Horário:** de segunda a sexta-feira, das 7h às 16h
-  **Tel:** (33) 3263-1120 **Plantão:** (33) 99959-2450/(33) 99959-2444
-  **E-mail:** [constresmg@hotmail.com](mailto:constresmg@hotmail.com)



Você sabe o que são

## Conselhos Municipais de Direitos?

Os Conselhos de Direitos têm a obrigação de formular, supervisionar e avaliar as políticas públicas em todos os níveis da administração direta e indireta, com o objetivo de eliminar quaisquer discriminações. É também destinado a colaborar com os demais órgãos da administração pública municipal no planejamento e na execução de políticas, especialmente, nas áreas de Saúde, Prevenção à violência, Educação, Habitação, Cultura e Trabalho.

Em Resplendor, existem três Conselhos importantes: o Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS); o Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA); e o Conselho Municipal de Defesa dos Direitos da Pessoa Idosa (CMDDPI).

**O Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS)** é responsável por formular, acompanhar e fiscalizar as políticas de assistência social no município de Resplendor. Ele trabalha para assegurar que a população em situação de vulnerabilidade tenha acesso a programas sociais, benefícios e serviços que promovam sua inclusão social e melhoria de suas condições de vida.

Já o **Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA)** tem como principal função formular e controlar as políticas públicas voltadas para crianças e

adolescentes. Isso inclui garantir seus direitos fundamentais, como educação, saúde, proteção contra violência e exploração, além de promover atividades que contribuam para seu desenvolvimento integral na sociedade.

Por fim, o **Conselho Municipal de Defesa dos Direitos da Pessoa Idosa (CMDDPI)** dedica-se à defesa e promoção dos direitos das pessoas idosas (60 anos ou mais). Este Conselho monitora a implementação de políticas específicas para esta faixa etária, buscando garantir seu envelhecimento com dignidade, acesso a cuidados adequados, combate à violência e promovendo uma participação ativa na comunidade.

Os Conselhos exercem controle sobre a política pública por meio da elaboração de diretrizes, da fiscalização da aplicação dos recursos públicos, do estabelecimento de metas e do acompanhamento da execução de programas sociais. Além disso, promovem o engajamento da sociedade civil na formulação e monitoramento das políticas sociais, contribuindo para uma gestão mais transparente, participativa e eficaz na promoção do bem-estar social.



### Onde encontrar?

#### SECRETARIA EXECUTIVA DOS CONSELHOS

 **End:** Av. Getúlio Vargas, nº 57, Centro, Resplendor (MG)

 **Horário:** de segunda a sexta-feira, das 7h às 16h

 **Tel:** (33) 3263-9424



**Você sabe o que é**

## **Centro-Dia?**

O Centro-Dia é uma unidade pública destinada ao atendimento especializado a pessoas idosas e a pessoas com deficiência que tenham algum grau de dependência de cuidados, buscando-se evitar o isolamento social, o abandono e a necessidade de acolhimento institucional. A equipe do Centro-Dia compartilha, com os familiares, os cuidados necessários ao atendimento de idosos e de pessoas com deficiência, tornando mais fácil sua inclusão e a participação social.

Os serviços oferecidos incluem os cuidados básicos de higiene e alimentação, dependendo das necessidades específicas de cada indivíduo. Além disso, atividades recreativas como artesanato, música, dança, exercícios físicos adaptados, jogos e passeios são comuns, visando não apenas ao bem-estar físico, mas também emocional e social dos participantes.

Em Resplendor, o Centro-Dia é executado mediante parceria entre a Prefeitura, (por meio da Secretaria Municipal de Assistência Social) e a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE).

A APAE desempenha um papel fundamental na operação do Centro-Dia, contribuindo com sua experiência e estrutura para proporcionar um ambiente seguro e acolhedor. Além de oferecer cuidados básicos e atividades terapêuticas, esta parceria ajuda a promover a integração social e o

desenvolvimento pessoal dos participantes, com programas adaptados às suas necessidades específicas.



## Onde encontrar?

### CENTRO-DIA

**End:** Rua Eduardo Menegussi, nº 419, Nossa Senhora de Fátima, Resplendor (MG)

**Horário:** de segunda a sexta-feira, das 7h às 17h

**Tel:** (33) 3263-2679

### ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS (APAÉ)

**End:** Rua Eduardo Menegussi, nº 419, Nossa Senhora de Fátima, Resplendor (MG)

**Horário:** de segunda a sexta-feira, de 6h às 18h (para os alunos, das 7h às 11h e das 13h às 17h)

**Tel:** (33) 3263-2679

**E-mail:** [resplendor@apaemg.org.br](mailto:resplendor@apaemg.org.br)



Você sabe o que é

## PROCON?

Criado com a finalidade de defender os consumidores de possíveis danos causados ou resultantes das relações de consumo a que se submetem, de forma direta ou indireta. O Procon de Resplendor/MG tem por objetivo principal proteger, orientar, educar e fiscalizar toda e qualquer relação de consumo de forma a garantir relações comerciais saudáveis e que não gerem riscos aos consumidores.

## Saiba como funciona o PROCON

O PROCON de Resplendor pode ser acionado por qualquer consumidor, morador do município, que se sinta lesado ou independentemente de provocação. Caso não alcance um acordo, instaura-se um procedimento administrativo para a apuração dos fatos e do dano causado.



Onde encontrar?

### CAC/SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

 **End:** Rua Morais de Carvalho, nº 597, Centro, Resplendor (MG)

 **Horário:** de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h

 **Tel:** (33) 3263-2089

 **E-mail:** [proconresplendor.2023@hotmail.com](mailto:proconresplendor.2023@hotmail.com)



Você sabe o que é

## Junta Militar?

Criada e administrada pela Prefeitura de Resplendor, é responsável pelo Alistamento Militar unificado para o Exército, a Marinha e a Aeronáutica e demais serviços pertinentes à Lei do Serviço Militar. A Junta é presidida pelo prefeito, tendo como secretário um funcionário municipal de ilibada idoneidade moral e profissional.

## Saiba quais são os serviços da Junta Militar

Os serviços disponíveis pela Junta Militar de Resplendor são:

- ▶ Alistamento de jovens que completam 18 anos;
- ▶ Solicitações de documentos e certificados de dispensa de incorporação;
- ▶ Realização de cerimônia de compromisso à bandeira.



## Onde encontrar?

### CAC/SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

 **End:** Rua Moraes de Carvalho, nº 597, Centro, Resplendor (MG)

 **Horário:** de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h

 **Tel:** (33) 3263-2089

 **E-mail:** [cacresplendor.2022@hotmail.com](mailto:cacresplendor.2022@hotmail.com)



**Você sabe o que é**

## **SINE?**

O Sistema Nacional de Emprego (SINE) tem por finalidade principal a implantação de serviços e agências de colocação profissional. Além disso, tem como objetivo estabelecer condições para uma adequação entre a demanda do mercado de trabalho e a força de trabalho, em todos os níveis de capacitação; organizar um sistema de informações e pesquisas sobre o mercado de trabalho, capaz de subsidiar a operacionalização da política de emprego, dentre outros.

### **Saiba como funciona o SINE**

O SINE possui diversas funções, como divulgação de vagas, recebimento de currículos, elaboração de processos seletivos e até contratação de pessoal.

Algumas das ações desenvolvidas pelo SINE são:

- ▶ Intermediação de mão de obra;
- ▶ Habilitação ao seguro-desemprego;
- ▶ Qualificação social e profissional;
- ▶ Orientação profissional;
- ▶ Certificação profissional;
- ▶ Pesquisa e informações do trabalho;
- ▶ Fomento a atividades autônomas e empreendedoras.  
(atende também à demanda da carteira digital).



## Onde encontrar?

### CAC/SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

**End:** Rua Morais de Carvalho, nº 597, Centro, Resplendor (MG)

**Horário:** de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h

**Tel:** (33) 3263-2089

**E-mail:** [cacresplendor.2022@hotmail.com](mailto:cacresplendor.2022@hotmail.com)



## Você sabe o que é

## PAV?

O Ponto de Atendimento Virtual da Receita Federal (PAV) é o espaço estruturado para efetivar vários serviços oferecidos pela Receita Federal e pelo Portal e-CAC.

## Como funciona o PAV?

Grande parte dos serviços prestados pela Receita Federal pode ser realizada no PAV, sem necessidade de agendamento, como:

- ▶ Consulta de pendência fiscal;
- ▶ Cópia de declaração e recibos para pessoa física;
- ▶ Comprovante de inscrição, alteração e regularização do CPF;
- ▶ Consulta da restituição de Imposto de Renda;

- ▶ Formalização e baixa do Microempreendedor Individual (MEI);
- ▶ Emissão de boleto do MEI;
- ▶ Cópias de processos, consulta da situação fiscal de imóvel rural e outros.



## Onde encontrar?

### CAC/SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

**End:** Rua Morais de Carvalho, nº 597, Centro, Resplendor (MG)

**Horário:** de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h

Não há necessidade de agendamento.

**Tel:** (33) 3263-2089

**E-mail:** [cacresplendor.2022@hotmail.com](mailto:cacresplendor.2022@hotmail.com)



Você sabe o que é

## INSS?

O Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) é uma instituição pública, criada para atender às necessidades sociais e previdenciárias de seus contribuintes. Por isso, ele garante direitos aos segurados do Regime Geral de Previdência Social (RGPS).

## Quais são os serviços do INSS?

O INSS atende pedidos como aposentadoria por idade urbana e rural; aposentadoria por tempo de contribuição; pensão por morte previdenciária urbana ou rural; auxílio reclusão urbano e rural; alteração de forma de pagamento, atualização de dados cadastrais do beneficiário, bloqueio e desbloqueio de benefício para empréstimos; cadastro ou renovação de procuração, certidão de saque PIS PASEP/FGTS; salário maternidade urbano ou rural, dentre outros serviços relacionados ao INSS.



## Onde encontrar?

### CAC/SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

**End:** Rua Morais de Carvalho, nº 597, Centro, Resplendor (MG)

**Horário:** de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h

Não há necessidade de agendamento.

**Tel:** (33) 3263-2089

**E-mail:** [cacresplendor.2022@hotmail.com](mailto:cacresplendor.2022@hotmail.com)



Você sabe o que é

## Seguro-Desemprego?

O **Seguro-Desemprego** é um dos benefícios da Seguridade Social e tem a finalidade de garantir assistência financeira temporária ao trabalhador dispensado involuntariamente (sem justa causa).

### Quem pode utilizar este serviço?

Trabalhadores formais que foram demitidos involuntariamente (sem justa causa) e que:

- a) não possuem renda própria que seja suficiente à sua manutenção e de sua família;
- b) receberam salários de pessoa jurídica ou de pessoa física a ela equiparada, relativos a:
  - ▶ pelo menos 12 meses nos últimos 18 meses imediatamente anteriores à data de dispensa, quando da primeira solicitação; ou
  - ▶ pelo menos 9 meses nos últimos 12 meses imediatamente anteriores à data de dispensa, quando da segunda solicitação; ou
  - ▶ cada um dos 6 meses imediatamente anteriores à data de dispensa, quando das demais solicitações.
- c) não recebem qualquer benefício previdenciário de prestação continuada, com exceção do auxílio-acidente, do auxílio suplementar e do abono de permanência em serviço.

## Como acessar o Seguro-Desemprego?



Para fazer o cadastro para receber o Seguro-Desemprego é necessário levar:

- ▶ Requerimento do seguro-desemprego;
- ▶ Comunicação de dispensa em 2 vias;
- ▶ Termo de rescisão do contrato de trabalho devidamente quitado;
- ▶ Comprovante de saque do FGTS ou extrato;
- ▶ Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS);
- ▶ CPF;
- ▶ Carteira de identidade ou carteira nacional de habilitação ou carteira de trabalho informatizada;
- ▶ Três últimos contracheques e comprovante de residência atual (original e cópia);
- ▶ Cópia do certificado escolar.



### Onde encontrar?

#### CAC/SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

 **End:** Rua Morais de Carvalho, nº 597, Centro, Resplendor (MG)

 **Horário:** de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h

Não há necessidade de agendamento.

 **Tel:** (33) 3263-2089

 **E-mail:** [cacresplendor.2022@hotmail.com](mailto:cacresplendor.2022@hotmail.com)



Você sabe o que é

## Sala Mineira do Empreendedor?

A Sala Mineira do Empreendedor foi desenvolvida para melhorar e simplificar o ambiente de negócios em todo o Estado, atuando lado a lado com as administrações municipais, oferecendo apoio para empreendimentos de todos os portes.

### Como funciona a Sala Mineira do Empreendedor?

A Sala Mineira do Empreendedor realiza a abertura de registro para MEI, encerramento, procedimentos para regularização e pagamento de débitos, emissão de guias de pagamento, envio da declaração anual de faturamento, inscrição em cursos e palestras, orientações sobre linhas de crédito, agendamento de consultoria, cadastro e recuperação de senha, aumento do nível no perfil [gov.br](http://gov.br) e análise e parcelamento de débitos com a Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN).



Onde encontrar?

#### CAC/SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

 **End:** Rua Moraes de Carvalho, nº 597, Centro, Resplendor (MG)

 **Horário:** de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h  
Não há necessidade de agendamento.

 **Tel:** (33) 3263-2089

 **E-mail:** [cacresplendor.2022@hotmail.com](mailto:cacresplendor.2022@hotmail.com)



**Você sabe o que é**

## **Associação Comercial e Empresarial?**

A Associação Comercial está voltada para o desenvolvimento de diversos setores da economia, como comércio, indústria, agropecuária, serviços, setor financeiro e profissionais liberais, e é responsável por organizar, integrar e mobilizar a comunidade empresarial em seus interesses comuns.

### **Como funciona a Associação Comercial e Empresarial?**

A Associação Comercial de Resplendor/MG realiza serviços essenciais como consultas de CPF no Serviço de Proteção ao Crédito (SPC) e Serasa, inclusão e exclusão de CPF e CNPJ nos sistemas de proteção ao crédito, palestras e cursos de capacitação oferecidos pela Associação em parceria com o Sebrae e Centro de Atendimento ao Contribuinte (CAC), promoções em datas comemorativas, emissão de guia para segunda via de identidade, agendamento para serviços da Copasa e segunda via de contas da Cemig e Copasa.



## Onde encontrar?

### CAC/SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

 **End:** Rua Morais de Carvalho, nº 597, Centro, Resplendor (MG)

 **Horário:** de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h

Não há necessidade de agendamento.

 **Tel:** (33) 3263-2089

 **E-mail:** [cacresplendor.2022@hotmail.com](mailto:cacresplendor.2022@hotmail.com)



## Você sabe o que é

# Defensoria Pública?

A Defensoria atua por meio da oferta de orientação jurídica, além da promoção dos direitos humanos e a defesa, em todos os graus, judicial e extrajudicial, dos direitos individuais e coletivos, de forma integral e gratuita.



## Onde encontrar?

### DEFENSORIA PÚBLICA MUNICIPAL

 **End:** Rua Morais de Carvalho, nº 474, Centro, Resplendor (MG)

 **Horário:** de segunda a sexta-feira, das 12h às 18h

 **Tel:** (33) 3263-1330



Você sabe o que é

## Educação Básica?

A **Educação Básica** é um direito social e tem por finalidade a formação indispensável para o exercício da cidadania.

A Educação Básica é obrigatória no Brasil dos 4 aos 17 anos de idade e deve ser oferecida gratuitamente pelo Estado. Ela é organizada em três etapas de ensino: **Educação Infantil**, **Ensino Fundamental** e **Ensino Médio**.



A **Educação Infantil** é a primeira etapa da Educação Básica e tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 5 anos de idade, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade.



O **Ensino Fundamental** obrigatório, com duração de nove anos, é gratuito na escola pública, e começa aos 6 anos de idade. Ele é dividido em anos iniciais (1º ao 5º ano do Ensino Fundamental I); e anos finais (do 6º ao 9º do Ensino Fundamental II)



O **Ensino Médio** é a etapa final da Educação Básica, com duração mínima de três anos, e tem como finalidades a consolidação e o aprofundamento dos conhecimentos e a preparação básica para o trabalho.

## Como fazer matrículas nas escolas?

Toda criança, a partir do dia em que completar 4 anos de idade, tem direito à vaga na escola pública de Educação Infantil ou de Ensino Fundamental mais próxima de sua residência. Para fazer a matrícula na rede municipal de ensino de Resplendor, é necessário levar:

- ▶ Certidão de Nascimento da criança ou do adolescente (para menores de 18 anos). Para maiores de 18 anos, certidão de casamento ou Carteira de Identidade e CPF (cópias legíveis conferidas com o original);
- ▶ **Histórico Escolar**, Ressalva ou Declaração da última unidade de ensino em que estudou, constando a ano/ciclo para o qual o estudante está habilitado a cursar, ficando o documento original na escola, exceto para ingressantes na Educação Infantil (creche e pré-escola) e/ou ingressantes no 1º ano do Ensino Fundamental que não tenham cursado a Educação Infantil;
- ▶ Cópia legível conferida com o original do **Registro Geral (RG) e CPF** do responsável legal, para menores de 18 (dezoito) anos;
- ▶ Cópia conferida com o original do **comprovante de residência** atualizado;
- ▶ Cópia da **Carteira de Vacinação**, conferida com o original, para estudantes de Educação Infantil e do Ensino Fundamental;
- ▶ 2 (duas) **fotografias 3x4**;
- ▶ Cópia do **cartão do Programa Bolsa Família** (quando beneficiário);
- ▶ Cópia do **Cartão do SUS** (Sistema Único de Saúde).

- ! *Para realizar a matrícula, é necessário comparecer à escola mais próxima da sua residência ou na escola onde deseja a vaga, com os documentos acima citados. Caso a criança ou o adolescente não tenha a documentação, o responsável pode realizar a matrícula e providenciar os documentos posteriormente. Necessitando de ajuda para a emissão de documentos, favor procurar o CRAS mais próximo de sua casa.*



## Onde encontrar?

### SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

**End:** Rua Olegário Maciel, nº 494, Centro, Resplendor (MG)

**Horário:** de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h

**E-mail:** [smecel.resplendor@gmail.com](mailto:smecel.resplendor@gmail.com)

## Escolas Municipais

### EM CORONEL JOSÉ PEREIRA DE JESUS

**End:** Rua Euclides Moreira, nº 188, Nossa Senhora de Fátima, Resplendor (MG)

**Tel:** (33) 3263-1733

### EM CONSELHEIRO LAFAIETE

**End:** Rua Antônio Fontes Tavares, nº 145, Centro, Resplendor (MG)

**Tel:** (33) 3263-1784

### EM MONTE HERMONT

**End:** Rua Frei Pio Maria Nierga, nº 160, Casa São Vicente, Resplendor (MG)

**Tel:** (33) 3263-9008

#### EM ANTÔNIO FONTES TAVARES

 **End:** Rua Sebastião Pimenta, nº 88, Calixto, Resplendor (MG)

 **Tel:** (33) 3263-6197

#### EM AGENOR ANTONIO DE FARIAS

 **End:** Rua Principal, Campo Alegre de Minas, Resplendor (MG)

 **Tel:** (33) 3263-7129

#### EM JOSÉ CLEMENTE DA SILVA

 **End:** Rua Getúlio Vargas, nº 25, Resplendor (MG)

 **Tel:** (33) 3263-4179

#### EM PREFEITO ELOY ALVES FIGUEIRA

 **End:** Rua José Nicolini, nº 37, Nicolândia, Resplendor (MG)

 **Tel:** (33) 3263-5045

#### EM OLÍMPIO ALVES MACHADO

 **End:** Rua Frei Pio, nº 126, São Vicente, Resplendor (MG)

 **Tel:** (33) 3263-9251

#### CENTRO EDUCACIONAL ANTÔNIO DE PÁDUA BARBOSA

 **End:** Rua Benedito Quintino, nº 239, Centro, Resplendor (MG)

 **Tel:** (33) 3263-1900

#### CENTRO EDUCACIONAL EBAL FRANCO

 **End:** Rua Flor de Souza, s/n, Antônio de Matos, Resplendor (MG)

 **Tel:** (33) 3263-1930

**CENTRO EDUCACIONAL PROFESSORA MARLI DO CARMO LIMA**

 **End:** Avenida Olegário Maciel, nº 787, Centro, Resplendor (MG)

## Escolas Estaduais

**EE FLORIANO WITT**

 **End:** Fazenda Floriano Witt, Resplendor (MG)

 **Tel:** (33) 3263-6161

**EE COMENDADOR NASCIMENTO NUNES LEAL**

 **End:** Av. Olegário Maciel, nº 660, Centro, Resplendor (MG)

 **Tel:** (33) 3263-1440

**EE NA RESERVA INDÍGENA KRENAK**

 **End:** Comunidade Uatu, Resplendor (MG)



Você sabe o que é

## Sistema Único de Saúde (SUS)?

O **SUS** é o Sistema de Saúde Pública do Brasil. Ele abrange desde o atendimento da Atenção Primária, até cirurgias complexas, garantindo acesso integral, universal e gratuito para toda a população do país. O SUS proporciona o acesso universal ao Sistema sem discriminação. A atenção integral à saúde é um direito de todos os brasileiros, desde a gestação e por toda a vida.





Você sabe o que é

## Unidade Básica de Saúde (UBS)?

A **UBS** é a principal porta de entrada e centro de comunicação com toda a Rede de Atenção à Saúde e desempenha um importante papel na garantia de acesso e de atenção à Saúde para toda a população, de acordo com a Política Nacional de Atenção Básica (PNAB). A **Atenção Básica de Saúde** atua no âmbito individual e coletivo, abrangendo a promoção e a proteção da saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde de cada pessoa.



### Onde encontrar?

#### UAPS DOUTOR SÍLVIO LEAL

 **End:** Rua Jarbas Franco, nº 21, Centro, Resplendor (MG)

 **Horário:** de segunda a sexta-feira, das 7h às 17h

 **Tel:** (33) 3263-3574

#### UAPS JOSÉ PINTO NETO

 **End:** Rua Jacob Schweng, nº 100, Nossa Senhora de Fátima, Resplendor (MG)

 **Horário:** de segunda a sexta-feira, das 7h às 17h

 **Tel:** (33) 3263-9301

### UAPS ENFERMEIRA ROSA DE JESUS

 **End:** Rua Antônio Delvano da Silva, nº 58, São Vicente, Resplendor (MG)

 **Horário:** de segunda a sexta-feira, das 7h às 17h

 **Tel:** (33) 3263-2064

### UAPS DOUTOR MANOEL MAURO LADEIRA VILAS

 **End:** Rua Missionários, nº 52, Distrito Calixto (zona rural), Resplendor (MG)

 **Horário:** de segunda a sexta-feira, das 7h às 16h

 **Tel:** (33) 3263-6177

### UNIDADE DE APOIO DE INDEPENDÊNCIA

 **End:** Rua Sebastião Morais, nº 120, Distrito Independência (zona rural), Resplendor (MG)

 **Horário:** de segunda a sexta-feira, das 7h às 16h

 **Tel:** (33) 3263-4035

 **Serviços:** Atenção primária à saúde, conforme a PNAB, exceto saúde bucal (são referenciados para o Centro de Saúde II)

### UNIDADE DE APOIO DE NICOLÂNDIA

 **End:** Rua Principal, nº 67, Distrito Nicolândia (Zona Rural), Resplendor (MG)

 **Horário:** de segunda a sexta-feira, das 7h às 16h

 **Tel:** (33) 3263-5204

 **Serviços:** Atenção primária à saúde, conforme a PNAB, exceto saúde bucal (são referenciados para a UAPS Doutor Manoel Mauro Ladeira Vilas e UAPS Enfermeira Rosa de Jesus)

**UNIDADE DE APOIO DE CAMPO ALEGRE**

-  **End:** Rua Três, nº 74, Distrito Campo Alegre (Zona Rural), Resplendor (MG)
-  **Horário:** de segunda a sexta-feira, das 7h às 16h
-  **Tel:** (33) 3263-5204
-  **Serviços:** Atenção primária à saúde, conforme a PNAB, exceto saúde bucal (são referenciados para a UAPS Doutor Manoel Mauro Ladeira Vilas e UAPS Enfermeira Rosa de Jesus)

**CENTRO DE SAÚDE II/SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

-  **End:** Rua Doutor Gerson Silva Freire, nº 230, Centro, Resplendor (MG)
-  **Horário:** de segunda a sexta-feira, das 7h às 17h
-  **Tel:** (33) 3263-2005
-  **Serviços:** Farmácia Básica de Minas, laboratório de análises clínicas, serviços administrativos da gestão da saúde, especialidades médicas, eletrocardiograma, encefalograma, pequenas cirurgias, endodontia, laboratório regional de prótese dentária, vigilância epidemiologia/sanitária, regulação médica, psicologia, assistência social e programas específicos (saúde auditiva, ocular, prótese, etc.)

**CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DO MÉDIO RIO DOCE**

-  **End:** Rua José Viceconte, nº 30, Centro, Resplendor (MG)
-  **Horário:** de segunda a sexta-feira, das 7h às 17h
-  **Tel:** (33) 3263-2054
-  **Serviços:** Especialidades médicas

**UNIDADE DE SAÚDE INDÍGENA KRENAK**

-  **End:** Zona Rural, s/n, Resplendor (MG)
-  **Horário:** de segunda a sexta-feira, das 7h às 17h
-  **Tel:** (33) 99997-0015
-  **Serviços:** Atenção primária à saúde, conforme a PNAB

### CENTRO DE REABILITAÇÃO MUNICIPAL

 **End:** Rua Eduardo Menegussi, nº 419, Nossa Senhora de Fátima, Resplendor (MG)

 **Horário:** de segunda a sexta-feira, das 7h às 17h

 **Tel:** (33) 3263-1802

 **Serviços:** Fisioterapia

### ACADEMIA DA SAÚDE

 **End:** Rua Orla Sul, s/n, Resplendor (MG)

 **Horário:** de segunda a sexta-feira, das 9h às 20h

 **Tel:** (33) 3263-1799

 **Serviços:** Atividade física

## Atendimento de Urgência e Emergência

### HOSPITAL NOSSA SENHORA DO CARMO

 **End:** Rua Morais de Carvalho, nº 333, Centro, Resplendor (MG)

 **Horário:** Aberto 24 horas

 **Tel:** (33) 3263-1248



Você sabe o que é

## Centros de Atenção Psicossocial (CAPS)?

Os **Centros de Atenção Psicossocial (CAPS)** são unidades especializadas em saúde mental, para tratamento e reinserção social de pessoas com mais de 18 anos com transtorno mental grave. O atendimento no CAPS ocorre por demanda espontânea (comparecimento do usuário direto nos centros) ou por meio de encaminhamento de outros dispositivos da rede de Saúde ou da rede intersetorial (Assistência Social, Educação, Justiça).



Onde encontrar?

### CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL

-  **End:** Rua Sete de Setembro, nº 135, Ilha do Príncipe, Resplendor (MG)
-  **Horário:** de segunda a sexta-feira, das 7h às 17h
-  **Tel:** (33) 3263-1471
-  **Serviços:** Saúde mental

## Expediente

### Fundação Vale

Malu Paiva  
**Presidente do Conselho de Curadores**

Flavia Constant  
**Diretora Presidente**

Pâmella De-Cnop  
**Diretora Executiva**

Fernanda Fingerl  
**Gerente de Metodologias Sociais**

Maykell Costa  
**Gerente Sul/Sudeste**

Andreia Prestes  
**Analista Especialista de Metodologias**

Marluce Braz  
**Analista de Metodologias**

Juliana Rosa Bahia  
**Analista Sul/Sudeste**

Fabio Macedo  
**Comunicação Fundação Vale**

### Associação Cidade Escola Aprendiz

Natacha Costa  
**Diretora-geral**

Paula Patrone  
**Diretora Institucional**

Raiana Ribeiro  
**Diretora de Programas**

Roberta Tasselli  
**Diretora de Comunicação para o Desenvolvimento**

Eliana Sousa Silva  
**Consultora Metodológica**

Julia Ventura  
**Gestora Estratégica**

Gisele Martins  
**Gestora Estratégica de Campo**

Dalcio Marinho  
**Gestor Estratégico de Produção de Conhecimento**

Ana Paula Santana Rodrigues  
Felipe Tau  
**Gestão Executiva**

Bianca Cambiaghi  
Filipe Mendonça  
**Gestão de Monitoramento e Avaliação**

Daniele Moura  
Isys Remião  
**Gestão de Comunicação**

Elza Sousa  
Cintia Soares  
**Gestão Geral de Campo**

Ana Karla Galindo  
Cristilene Longobard  
Cláudia Martins de Oliveira  
Roberta Verneque  
**Gestão de Polo**

Sabrina Bairros  
João Henrique Viana  
**Analistas de Comunicação**

Marco Faganello  
**Analista de Monitoramento e Avaliação**

Fernando Nascimento  
**Assistente de Monitoramento e Avaliação**

Cristiane Aparecida de Oliveira  
Gabriel Oliveira de Carvalho  
Yasmim Mancini  
**Assistentes de Projeto**

### Equipe Territórios em Rede em Resplendor

Beatriz Gomes de Paula Beariz  
**Gestora local**

Joyce dos Santos Silva Dantas  
Deborah Pazini de Almeida Mozer  
**Articuladoras locais**



 [territoriosemrede.org.br](http://territoriosemrede.org.br)

 [territoriosemrede](https://www.facebook.com/territoriosemrede)

 [territoriosemrede](https://www.instagram.com/territoriosemrede)