

Política de Privacidade da Associação Cidade Escola Aprendiz

Cadastramento de Usuários e Doações

A Política de Privacidade da **Associação Cidade Escola Aprendiz (ACEA)** tem como objetivo o compromisso e a segurança da privacidade das informações coletadas, estabelecendo regras para tratamento dos dados pessoais dos **USUÁRIOS**, além do registro de suas atividades, de acordo com as leis aplicáveis.

Esse documento pode ser atualizado para o aprimoramento das regras de proteção de dados e pode ser consultado a qualquer momento pelos **USUÁRIOS**.

Não instalamos ou ativamos nenhum tipo de programa, vírus, script, trojans ou similares que possam de alguma forma comprometer sua segurança ou invadir a sua privacidade.

1) A Coleta de Dados

Os Dados dos **USUÁRIOS** serão coletados a partir do consentimento dos mesmos em prestar informações, via preenchimento de formulários ou acesso ao nosso sítio eletrônico pelo computador, celular e/ou outro dispositivo de acesso, e demais interações nos nossos Serviços.

1.1. A Política de Privacidade instituída pela **ACEA** implica na coleta de dados tão somente no que se evidencie necessário para a comunicação e o cadastramento do **USUÁRIO** facilitando a interação entre o mesmo e a **ACEA** para as doações e outras atividades estritamente relacionadas às suas finalidades institucionais.

1.2. A **ACEA** receberá os **Dados** fornecidos pelo **USUÁRIO** cuja consistência e exatidão ficam a cargo do **USUÁRIO**, cabendo ao mesmo atualizá-las quando necessário. A **ACEA** poderá solicitar, periodicamente, que o **USUÁRIO** atualize as informações prestadas e os **Dados** fornecidos.

1.4. A **ACEA** utiliza **Cookies** e identificadores anônimos para controle de audiência, navegação, segurança e publicidade, sendo que o **USUÁRIO** concorda com essa utilização ao aceitar essa **Política de Privacidade**.

1.4.1. A utilização de **Cookies** pelo nosso site tem como único objetivo o aprimoramento da experiência do **USUÁRIO** em relação aos sites da **ACEA**. A **ACEA** utiliza cookies de Remarketing (que capturam sua navegação), porém, nenhum destes

dados é divulgado ou armazenado, pois as informações coletadas somente são utilizadas para a segmentação de público-alvo, a fim de promover um conteúdo atualizado através de publicidade online.

1.4.2) Há a possibilidade de desabilitar o uso de cookies (para todos os sites eletrônicos), acessando as configurações do seu navegador de Internet.

2) Uso Dos Dados

O **USUÁRIO** reconhece e concorda que a **ACEA** poderá utilizar os **Dados** para traçar o perfil do **USUÁRIO**, de forma a aprimorar os seus serviços ou atender a Legislação Aplicável. Os Dados coletados dos **USUÁRIOS** poderão ser acessados apenas pela **ACEA** e poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- (a) Identificação, autenticação e autorização;
- (b) Atender adequadamente às solicitações e dúvidas, bem como prestar suporte aos **USUÁRIOS**;
- (c) Manter atualizados cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- (d) Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas, planejamento de projetos e levantamentos pertinentes às atividades e comportamentos do **USUÁRIO** ao utilizar o site e serviços prestados pela **ACEA**.
- (e) Promover os serviços da **ACEA** e de seus parceiros, além de informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais informações relevantes para a manutenção do relacionamento com a **ACEA**;
- (f) Prosseguir com os processos de doações efetuados pelos **USUÁRIOS**;
- (g) Enviar newsletters e e-mails que o **USUÁRIO** expressamente concordou em receber;
- (h) Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas ou termos de uso aplicáveis.

3) O Não Compartilhamento Dos Dados

O uso e o acesso à base de dados formada nos termos da presente **Política de Privacidade** serão realizados dentro dos limites e propósitos das atividades do site e dos propósitos institucionais da **ACEA** com acesso e/ou consulta pela **ACEA** e pelo **USUÁRIO** a respeito de suas informações constantes no banco de dados da instituição.

Os dados de **USUÁRIO** coletados em nosso site não serão compartilhados com outras instituições, empresas ou pessoas.

3.1. A **ACEA** se compromete a resguardar o sigilo financeiro e bancário de seus **USUÁRIOS** doadores através do não compartilhamento dessas informações nos termos da lei.

3.2. Internamente, os **Dados** somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pela **ACEA**, respeitando os princípios da finalidade, adequação e necessidade, entre outros previstos na Legislação Aplicável, nos limites dos objetivos da **ACEA**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta **Política de Privacidade**.

4) O Armazenamento De Dados

Os Dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado e a **ACEA** se compromete a adotar todas as medidas cabíveis para preservação da privacidade dos **USUÁRIOS**.

4.1. Os **Dados** obtidos do **USUÁRIO** serão armazenados em servidor próprio da **ACEA**, podendo ainda ser armazenados por meio de tecnologia de *cloud computing* e/ou outras que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e o aperfeiçoamento das atividades do site e em consonância com a preservação dos direitos do usuário;

4.2. É assegurado ao **USUÁRIO** o direito de revogar o consentimento para a futura coleta, tratamento, uso e processamento dos **Dados Pessoais** que lhe dizem respeito ou restringir o processamento de **Dados Pessoais**. Isso não afetará a legalidade do tratamento e processamento dos **Dados Pessoais** realizados antes da revogação, com base em seu consentimento e no legítimo interesse da **ACEA**. A revogação do consentimento poderá impedir o **USUÁRIO** de utilizar em sua plenitude ou mesmo inviabilizar o uso dos sites e serviços oferecidos pela **ACEA**.

4.3. A **ACEA** poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos **Dados** do **USUÁRIO**, possuindo a **ACEA** faculdade de excluí-los não havendo mais a necessidade de sua manutenção ou nas hipóteses em que lei ou norma regulatória exigirem.

5) Disposições Gerais e Contato

5.1. Ocorrendo atualizações neste documento, a **ACEA** disponibilizará o acesso ao **USUÁRIO** mediante as ferramentas no site da **ACEA** e/ou meios de contato fornecidos pelo **USUÁRIO**.

5.2. O contato do Encarregado/DPO (Encarregado de Dados) é o endereço lgpd@aprendiz.org.br. O **USUÁRIO** poderá entrar em contato neste endereço para esclarecer quaisquer dúvidas com relação às disposições constantes nesta **Política de Privacidade**.

5.3. Caso considere que a **ACEA** violou alguma disposição legal ou desta **Política de Privacidade**, o **USUÁRIO** tem o direito de apresentar uma queixa à autoridade de supervisão apropriada, além de contatar a **ACEA** diretamente.

5.4. Todo **USUÁRIO** tem o direito de cancelar a sua doação em qualquer situação/momento.

6) Lei Aplicável e Jurisdição

A presente **Política de Privacidade** será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, observando rigorosamente as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados. O foro da cidade de São Paulo é eleito para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela Legislação Aplicável.

ACEA – Associação Cidade Escola Aprendiz